

# WARRANTIES

## CONSUMER

Commercial warranties  
for use in housing premises



Non contractual photo – Photo non contractuelle – Foto no contractual – Foto non contrattuale  
Foto niet contractueel – Foto não contratual – μη συμβατική φωτογραφία – Foto uden kontrakt  
Icke avtalsenligt foto – Sopimukseen perustumaton valokuva – Ikke kontraktsfestet bilde

**SCOPE**

Tarkett's Proteco system (Proteco Lacquer, Proteco Natura, Proteco ExtraMatt and Proteco Hardwax Oil) is a complete system of products developed to protect your wood flooring against wearing.

For a period of **15, 20, 30 years** from the date of purchase as specified on the invoice, Tarkett makes the following limited contractual guarantee (the "Commercial Guarantee"), subject to the terms and conditions specified herein, for :

When installed in residential areas

- All Tarkett's lacquered thin veneer Tarkett branded Products with Proteco Lacquer or Proteco Natura > 15 years.
- All 10 to 22 mm Tarkett branded Products with Proteco Hardwax Oil > 20 years.
- All 10 to 22 mm Tarkett branded Products with Proteco Lacquer, Proteco Natura, Proteco ExtraMatt > 30 years.

(hereinafter the "Products").

This limited Commercial Guarantee applies to Products purchased as from March, 1<sup>st</sup>, 2022.

**COVERAGE**

Tarkett warrants the Products against:

- visible defects reported before installation to Tarkett or to the retailer, such as defects of appearance, structural defects or indelible stains;
- defects in material or workmanship during normal and ordinary use, as defined in Tarkett technical documentation and in the appropriate EN standards.
- against wearing through the wear layer at normal usage in a housing environment for a period of 15, 20 and 30 years respectively as stated above.

**CONDITIONS OF APPLICABILITY**

Tarkett Commercial Guarantee will be valid provided that the following cumulative conditions have been observed:

- The Product must have been installed in housing premises and been used in accordance with recommended use specified in Tarkett technical documentation.
- The subfloor is suitable for the application of any of the above mentioned Tarkett Products (see Tarkett technical data sheet) The adhesives (if glued down) and subfloor preparation must be used according to the recommendations and technical documentation of the manufacturer of such products.
- The installation of the Product shall be made in accordance with the state of art and with the updated laying instructions applicable to the Product.
- The accessories such as subfloor preparation and adhesives (if glued down), etc. shall be used in accordance with the state of art and with the updated laying instructions applicable to the Product.
- The Products are to be maintained in accordance with Tarkett cleaning instructions.

**CLAIMS UNDER GUARANTEE**

The customer must give Tarkett or the retailer written notice of any claimed defect immediately upon learning of the defect and in no event more than 30 days after the claimed defect is discovered. The claim shall be sent to:

**Tarkett- 1 Terrasse Bellini - Tour Initiale - 92919 Paris La Defense**

The claim must be accompanied by:

- a copy of the invoice.
- the manufacturing serial number shown on the reverse and/or on the packaging, delivery slip
- one or more photographs, and an accurate description of the defect or fault detected.

The customer must permit an inspection of the Product by Tarkett. If necessary, Tarkett reserves the right at its discretion to remove from the site a quantity of the Product for laboratory analysis.

Tarkett will replace any defective Product at no charge if the Product is proven to be defective prior to installation.

If installation is in process, it shall be stopped on the day the defect is noticed otherwise the Commercial Guarantee shall not apply.

If, upon inspection, Tarkett determines at its sole discretion the Product to be defective, subject to the limitations contained in this Commercial Guarantee, Tarkett will, at its option, either replace the defective Product at its cost in the affected room or area or refund to the customer an amount equal to:

$$\frac{A \times B \times (C - D)}{C}$$

Where

- A = the area of defective Product (rounded up to the next whole square meter)
- B = price per square meter paid for the defective Product
- C = Guarantee period (in months) for the defective Product
- D = the period from date of invoice of the defective Product to date of notification of defect (in complete months, rounded down).

Should Tarkett be unable to perform the replacement with an identical Product, the Product closest to the original in appearance and quality will be used.

Tarkett may also refund at its discretion labor costs upon presentation of receipts by the customer.

Under no circumstance shall Tarkett's refund exceed the purchase price of the defective Products.

Product repairs or replacements performed under the terms of this Commercial Guarantee shall not result in any extension whatsoever of the Commercial Guarantee.

If however, the cause of the defect is found to be outside the scope of the Commercial Guarantee, Tarkett reserves the right to charge the customer for the cost of the inspection. Any repairs deemed necessary by Tarkett during an inspection of the Product which are the responsibility of the customer (or its agents, contractors, employees or invitees) must be carried out at the customer's expense in accordance with Tarkett's recommendations for the Commercial Guarantee to continue during the Guarantee period.

**EXCLUSIONS FROM COMMERCIAL GUARANTEE**

This Commercial Guarantee does not apply to the following:

1. The exact matching of color, shade, brushing or grade between the products sold and pictures or samples.
2. Tears, burns, cuts or other damages caused by uses, maintenance and installation that are contrary to Tarkett specifications, recommendations or instructions.
3. Labor costs for installation of original material.
4. Sale of «Seconds» or «Off Goods» or other irregular (non-first quality) Products.
5. «Seconds» or «Off Goods» are sold "as is".
6. Problems caused by moisture, hydrostatic pressure, alkali in the subfloor.
6. Failure to comply with the recommended hygrometry levels, before, during and after installation.
7. Humidity coming from wrong maintenance or any leakage especially for wood products.
8. Material installed with visible defects.
9. Installation of Tarkett Products with adhesives other than those recommended by Tarkett and/or the manufacturer of such adhesives.
10. Exterior installations. Tarkett Products are designed for interior applications only.
11. Fading and/or discoloration.
12. Premature wear and deterioration from high or spike heels and/or skate blade exposure or non adapted furniture. It must also be ensured that the bottom supports of furniture and chair castors are such that they will not damage the surface of the Products.
13. This Guarantee is null and void if damage is caused as a result of fire, accident, including aggressive chemical attack, explosion, pollution, flood, freezing conditions, lightning, carelessness, vandalism or lack of entrance barrier matting or damage during transport, storage and handling before or during installation.
14. The Guarantee excludes all damage which has occurred to the Product as a result of abrasions from external elements: sand, grit, bitumen, building materials, etc;
15. Are furthermore excluded from the Commercial Guarantee stains connected with external sources, paints, tar, bitumen, dye stuffs, regenerated rubber castors and chair legs and stains, discoloration or any damages caused by the migration of the adhesives.

**MISCELLANEOUS**

**This express limited Commercial Guarantee constitutes the sole Guarantee provided by Tarkett. Tarkett makes no other Guarantee, either express or implied, of any kind. This Commercial Guarantee supersedes all prior discussions, negotiations, understandings and agreements between Tarkett and the customer concerning the subject matter hereof.**

None of our installers, retailers, distributors or employees has been granted the right to modify the obligations, disclaimers, exclusions or limitations under this express Commercial Guarantee.

**To the extent allowed by local law, Tarkett shall not be liable for loss of profits, direct, indirect, incidental, special, consequential or other damages under this Commercial Guarantee or from any cause whatsoever, whether based upon Guarantee, negligence, breach of contract, strict liability or any other legal theory.**

This Commercial Guarantee gives you specific rights, and you may also have rights which may vary from country to country.

This Commercial Guarantee does not affect or limit the customer's statutory warranty rights according to the local applicable law.

To the extent that this Commercial Guarantee is inconsistent with a local mandatory, this Commercial Guarantee shall be deemed modified to the extent strictly necessary to be consistent with such local law. Nevertheless, the remainder provisions of this Commercial Guarantee shall remain in full force and effect and shall not be affected thereby.

**INSTALLATION, USE & MAINTENANCE**

**For installation and maintenance instructions contact Tarkett or visit [www.tarkett.com](http://www.tarkett.com).**

**La presente garanzia contrattuale è applicabile solo ai consumatori****AMBITO DI APPLICAZIONE**

Il sistema Proteco di Tarkett (Proteco Lacquer, Proteco Natura, Proteco ExtraMatt e Proteco Hardwax Oil) è un sistema completo di prodotti sviluppato per proteggere i pavimenti in legno dall'usura.

Tarkett rilascia la seguente Garanzia Contrattuale Limitata (la «Garanzia Commerciale») della durata di **15, 20, 30 anni** a partire dalla data di acquisto specificata sulla fattura e secondo i termini e le condizioni riportati di seguito per:

Se installati in aree residenziali

- Tutti i Prodotti verniciati impiallacciati a marchio Tarkett con Proteco Lacquer o Proteco Natura > 15 anni.
- Tutti i Prodotti a marchio Tarkett da 10 a 22 mm con Proteco Hardwax Oil > 20 anni.
- Tutti i Prodotti a marchio Tarkett da 10 a 22 mm con Proteco Lacquer, Proteco Natura, Proteco ExtraMatt > 30 anni.

(di seguito i «**Prodotti**»).

La presente Garanzia Commerciale Limitata si applica ai Prodotti acquistati a partire dal 1° marzo 2022.

**COPERTURA**

Tarkett garantisce i Prodotti contro:

- difetti visibili segnalati a Tarkett o al rivenditore prima dell'installazione, come difetti estetici, strutturali o macchie indelebili;
- difetti del materiale o di lavorazione durante il normale utilizzo, come definito nella documentazione tecnica Tarkett e nelle norme EN pertinenti.
- il logoramento dovuto allo strato di usura in caso di utilizzo normale in ambiente residenziale per un periodo di 15, 20 e 30 anni rispettivamente, come precedentemente indicato.

**CONDIZIONI DI APPLICABILITÀ**

La Garanzia Commerciale Tarkett è valida a condizione che siano state rispettate le seguenti condizioni cumulative:

- Il Prodotto deve essere stato installato in un'area residenziale e utilizzato in conformità con le raccomandazioni d'uso specificate nella documentazione tecnica di Tarkett.
- Il sottofondo è adatto per l'applicazione di uno dei prodotti Tarkett sopra menzionati (vedere la scheda tecnica Tarkett). Gli adesivi (se incollati) e la preparazione del sottofondo devono essere utilizzati secondo le raccomandazioni e la documentazione tecnica del produttore di tali prodotti.
- L'installazione del Prodotto deve essere eseguita secondo gli standard più avanzati e le istruzioni di posa aggiornate applicabili al Prodotto.
- Gli accessori come quelli di preparazione del sottofondo e gli adesivi (se incollati), ecc. devono essere utilizzati in conformità con gli standard più avanzati e con le istruzioni di posa aggiornate applicabili al Prodotto.
- La manutenzione dei Prodotti deve essere eseguita secondo le istruzioni di pulizia di Tarkett.

**RECLAMI IN GARANZIA**

Il cliente deve notificare per iscritto a Tarkett o al rivenditore qualsiasi difetto riscontrato immediatamente dopo averlo rilevato e in nessun caso oltre 30 giorni dalla scoperta del difetto. Il reclamo deve essere indirizzato a:

**Tarkett Italia Spa – Via S. Anna 6, 05035 Narni Scalo (TR)**

**Indirizzo Posta Certificata: [tarkett@legalmail.it](mailto:tarkett@legalmail.it)**

Il reclamo deve essere accompagnato da:

- copia della fattura,
- numero di serie di produzione riportato sul retro e/o sulla confezione, bolla di consegna, una o più fotografie e una descrizione accurata del difetto rilevato.

Il cliente deve consentire un'ispezione del Prodotto da parte di Tarkett. Se necessario, Tarkett si riserva il diritto, a sua discrezione, di rimuovere dal sito un campione di Prodotto per effettuare analisi di laboratorio.

Tarkett sostituirà gratuitamente qualsiasi Prodotto difettoso, se il Prodotto risulta tale prima dell'installazione.

Se l'installazione è in corso, deve essere interrotta il giorno in cui viene rilevato il difetto, in caso contrario la Garanzia Commerciale non sarà applicabile.

Se, a seguito di un'ispezione, Tarkett determina a sua esclusiva discrezione che il Prodotto è difettoso, fatte salve le limitazioni contenute nella presente Garanzia Commerciale, Tarkett, a sua discrezione, sostituirà il Prodotto difettoso a sue spese nel locale o nell'area interessata o rimborserà al cliente un importo pari a:

$$\frac{A \times B \times (C - D)}{C}$$

Dove

- A = area del Prodotto difettoso (arrotondata al metro quadrato superiore)
- B = prezzo al metro quadro pagato per il Prodotto difettoso
- C = periodo di garanzia (in mesi) per il Prodotto difettoso
- D = periodo dalla data di fatturazione del Prodotto difettoso fino alla data di notifica del difetto (in mesi interi, arrotondato per difetto).

Qualora Tarkett non fosse in grado di effettuare la sostituzione con un Prodotto identico, verrà utilizzato il Prodotto più simile all'originale per aspetto e qualità.

Tarkett può anche rimborsare, a propria discrezione, i costi di manodopera dietro presentazione delle ricevute da parte del cliente.

In nessun caso il rimborso di Tarkett supererà il prezzo di acquisto dei Prodotti difettosi.

Le riparazioni o le sostituzioni dei prodotti effettuate ai sensi della presente Garanzia Commerciale non comporteranno alcuna estensione della Garanzia Commerciale.

Se, tuttavia, la causa del difetto non rientra nell'ambito della Garanzia Commerciale, Tarkett si riserva il diritto di addebitare al cliente il costo dell'ispezione. Eventuali riparazioni ritenute necessarie da Tarkett durante un'ispezione del Prodotto che sono di responsabilità del cliente (o dei suoi agenti, appaltatori, dipendenti o collaboratori) devono essere effettuate a spese del cliente, in conformità con le raccomandazioni di Tarkett affinché la Garanzia Commerciale possa valere durante il periodo di Garanzia.

**ESCLUSIONI DALLA GARANZIA COMMERCIALE**

La presente Garanzia Commerciale non si applica a quanto segue:

1. L'esatta corrispondenza di colore, tonalità, spazzolatura o qualità tra i prodotti venduti e le immagini o i campioni.
2. Danni da usura, bruciature, graffi o altri danni causati da usi, manutenzione e installazione non conformi alle specifiche, alle raccomandazioni o alle istruzioni di Tarkett.
3. Costi di manodopera per l'installazione del materiale originale.
4. Vendita di prodotti «di seconda mano», «fuori produzione» o di altra qualità irregolare (non di prima scelta). I Prodotti «di seconda mano» o «fuori produzione» sono venduti «così come sono».
5. Problemi causati da umidità, pressione idrostatica, alcali nel sottofondo.
6. Mancata conformità ai livelli di igrometria consigliati prima, durante e dopo l'installazione.
7. Umidità derivante da una manutenzione errata o da eventuali perdite, specialmente per i prodotti in legno.
8. Materiale installato con difetti visibili.
9. Installazione di Prodotti Tarkett con adesivi diversi da quelli raccomandati da Tarkett e/o dal produttore di tali adesivi.
10. Installazioni esterne. I Prodotti Tarkett sono progettati esclusivamente per applicazioni interne.
11. Sbiadimento e/o scolorimento.
12. Usura e deterioramento prematuri causati da tacchi alti o a spillo e/o esposizione a lame di pattini o a mobili non adeguati. È inoltre necessario assicurarsi che i supporti inferiori delle rotelle di mobili e sedie siano tali da non danneggiare la superficie dei Prodotti.
13. La presente Garanzia è nulla e non si applica in caso di danni causati da incendio, incidente, inclusi attacchi chimici aggressivi, esplosione, inquinamento, inondazione, congelamento, fulmini, negligenza, atti vandalici o assenza di tappeti barriera all'ingresso e danni durante il trasporto, lo stoccaggio e la manipolazione prima o durante l'installazione.
14. La Garanzia esclude tutti i danni arrecati al Prodotto a causa di abrasioni dovute a elementi esterni: sabbia, graniglia, bitume, materiali da costruzione, ecc.;
15. Sono inoltre esclusi dalla Garanzia Commerciale le macchie dovute a fonti esterne, vernici, catrame, bitume, coloranti, ruote in gomma rigenerata e gambe delle sedie, nonché le macchie, lo scolorimento o qualsiasi danno causato dal trasferimento di adesivi.

**VARIE**

**La presente Garanzia Commerciale limitata esplicita costituisce l'unica Garanzia fornita da Tarkett. Tarkett non rilascia altre Garanzie, esplicite o implicite, di alcun tipo. La presente Garanzia Commerciale sostituisce tutte le precedenti discussioni, trattative, intese e accordi tra Tarkett e il cliente in merito all'oggetto della presente Garanzia.**

Nessuno dei nostri installatori, rivenditori, distributori o dipendenti ha il diritto di modificare gli obblighi, le esclusioni di responsabilità o le limitazioni ai sensi della presente Garanzia Commerciale esplicita.

**Nella misura consentita dalla legge locale, Tarkett non è responsabile di mancati profitti, danni diretti, indiretti, accidentali, speciali, consequenziali o di altro tipo ai sensi della presente Garanzia Commerciale o per qualsiasi altra causa, sia essa basata su Garanzia, negligenza, violazione del contratto, responsabilità oggettiva o qualsiasi altro fondamento giuridico.**

La presente Garanzia Commerciale concede all'utente diritti specifici e l'utente può godere di diritti che possono variare da Paese a Paese.

La presente Garanzia Commerciale non pregiudica né limita i diritti di garanzia del cliente in base alle leggi locali applicabili.

Nella misura in cui la presente Garanzia Commerciale non sia conforme alle leggi locali, la presente Garanzia Commerciale sarà considerata modificata nella misura strettamente necessaria per essere conforme a tali leggi locali. Ciononostante, le restanti disposizioni della presente Garanzia Commerciale rimarranno pienamente valide ed efficaci e non saranno pertanto pregiudicate.

**INSTALLAZIONE, USO E MANUTENZIONE**

**Per le istruzioni di installazione e manutenzione contattare Tarkett o visitare il sito [www.tarkett.it](http://www.tarkett.it).**